



Утверждаю
Директор школы Малкова Н.Н.
Приказ № 5 от 18.01.2021г.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МКОУ «Баткатская СОШ» на 2021 год.**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | |
| На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности | Обновление информационных стендов в помещении | 01.03.2021 | Кокшарова Виктория Николаевна, заместитель директора | Наличие на стендах в помещении школы необходимой информации в полном объеме | |

| | | | | | |
|---|---|--------------------|--|---|--|
| <p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> — наличие зоны отдыха (ожидания); — наличие и понятность навигации внутри организации; | <p>Обеспечение материально-технического оснащения учебных кабинетов в соответствии с ФГОС. Учет оборудования необходимого для замены, приобретения</p> <p>Обустройство зоны ожидания для посетителей, размещение указателей (навигации)</p> | <p>01.09.2021г</p> | <p>Начальник хозяйственного отдела</p> | <p>проекторы, мультимедийные доски, медиатека, оборудование для кабинетов</p> <p>Обеспечение комфортных условий</p> | |
|---|---|--------------------|--|---|--|

III. Доступность условий для инвалидов

| | | | | | |
|--|---|-------------------|--|--|--|
| <p>4. Не полная информация на официальном сайте о доступности условий для инвалидов</p> | <p>На сайте школы разместить баннер «Доступная среда», паспорт доступности</p> | <p>01.02.2021</p> | <p>Акименко И.Б. ответственный за сайт</p> | <p>Наличие на сайте школы информации о доступности условий для инвалидов</p> | |
| <p>5. Отсутствуют в полном объеме условия в ОО для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты,</p> | <p>Предусмотреть в ПСД специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, подъёмники для</p> | <p>2022г</p> | <p>Начальник хозяйственного отдела</p> | <p>Наличие условий в ОО для инвалидов</p> | |

| | | | | | |
|--|---------|---|---|---|---|
| поручни, специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. | колясок | | | | |
| | | | | | |
| → | → | → | → | → | → |

VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

| | | | | | |
|--|--|-----------------|---------------------------------|--|--|
| 8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций | Кадровая работа. Проведение бесед, всеобща ,круглых столов с работниками ОО. Требование соблюдения кодекса профессиональной этики педагога. | 1 раз в квартал | Директор, заместители директора | Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности школы. | |
|--|--|-----------------|---------------------------------|--|--|

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|---|--|-----------------|--------------------------|--|--|
| 9. Удовлетворенность условиями оказания услуг | Контроль качества образования по результатам НОКО. Анкеты, анонимные опросы. | 1 раз в квартал | Акименко Ирина Борисовна | Получение сведений об удовлетворенности условий оказания услуг | |
|---|--|-----------------|--------------------------|--|--|